
民生财富汇隐私保护条款

更新日期：2026 年 5 月 16 日

本隐私保护条款中民生证券指“民生证券股份有限公司及其各子公司”，以下简称“民生证券”或“我们”。民生证券股份有限公司注册地址为中国（上海）自由贸易试验区浦明路 8 号。

本隐私保护条款（以下简称“保护条款”）适用于民生证券提供的民生财富汇 APP（以下简称“财富汇”），仅限于民生财富汇中提供的产品或服务。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电话：95367

本保护条款将助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集和使用信息
- 二、 我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术
- 三、 第三方 SDK 收集使用信息及责任的说明
- 四、 自启动和关联启动说明
- 五、 我们如何存储和保护您的个人信息
- 六、 我们如何使用您的信息
- 七、 您如何访问和管理自己的信息、权限
- 八、 您的权利
- 九、 我们如何处理儿童的个人信息和未成年人保护

十、 您的信息如何在全球范围内转移

十一、 我们如何委托处理、共享、转让、向第三方提供、
公开披露您的个人信息

十二、 本保护条款的适用及更新

十三、 投诉、建议、如何联系我们

十四、 本保护条款中关键词说明

概述

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则。我们将会尽全力保护您的个人信息安全可靠，并致力于维持您对我们的信任，我们郑重承诺，我们将按照业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。通过此协议说明财富汇如何收集、使用和存储您的个人信息，我们将通过本条款向您阐述相关事宜，并说明您享有的权利，其中要点如下：

1. 我们将逐一说明我们收集的您的个人信息类型及其对应的用途，以便您了解我们针对某一特定功能收集的具体个人信息的类别、使用理由及收集方式。

-
2. 为了向您提供服务所需，我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的信息。
 3. 当您使用某些功能时，我们会在获得您的同意后，收集您的一些必要的个人信息。除非按照相关法律法规要求必须收集，拒绝提供这些信息仅会使您无法使用相关特定功能，但不会影响您正常使用财富汇的其他功能。
 4. 目前财富汇原则上不主动共享或转让您的个人信息至民生证券外的第三方，如存在其他共享或转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让至民生证券外的第三方情形时，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹框提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意，此外，我们会对对外提供信息的行为进行风险评估。
 5. 目前财富汇原则上不主动从民生证券以外的第三方获取您的个人信息。如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息，我们将要求第三方说明信息来源，并要求第三方保障其提供信息的合法性；我们会在获取前向您明示您个人信息的来源、类型及使用范围；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原

本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。

6. 您可以通过本保护条款介绍的方式访问和管理您的信息、注销账号或进行投诉举报。

民生证券尊重并保护您的隐私。您使用我们的服务时，我们将按照隐私保护条款收集、存储、使用及对外提供您的信息。同时，我们会通过本保护条款向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。本保护条款与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本保护条款全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本保护条款中与您的权益存在重大关系的条款和个人信息，采用粗体字进行标注以提示您注意。您签署本保护条款，即视为您已确认同意授权民生证券按本保护条款的相关条款约定收集和使用您的个人信息。

为了遵守国家法律法规、监管规定（例如：《中华人民共和国国家安全法》《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国证券投资基金法》《中华人民共和国个人信息保护法》）以及网信部门实名制管理要求，履行金融行业管理规范，我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。您同意我们按照本保护条款约定处理您的信息，以便您享受优质、便捷的服务，同时更好地保护您的账户及资金安全。

一、 我们如何收集和使用信息

当您在财富汇以下各项业务功能（以下简称“服务”）的过程中，包括应用在后台状态下，我们需要收集您的一些个人信息，用以向您提供服务、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定：

（一）注册安装

1. 根据中国证监会《关于加强证券期货经营机构客户交易终端信息等客户信息管理的规定》等规定以及《证券公司客户交易终端信息管理技术规范》等技术规范，您在通过财富汇 APP 进行开户交易时需要获取手机状态权限并保存留痕您的注册手机号码、实际使用手机号、手机短信验证码（通过系统直接获取短信验证码）、终端信息（手机 IMEI、IMSI、Android ID、IDFV、IDFA、GAID、OAID、UAID、ICCID、MEID、版本、设备识别码、设备标识、MAC 地址、交易终端软件名称及版本、终端供应商标识符、终端型号、终端操作系统版本）、网络信息（网络类型、运营商名称、基站信息、IP 地址、WIFI 状态信息、WIFI 列表信息、SSID、BSSID）内容。若您不提供此信息，您可能无法正常使用我们提供的服务。
2. 安装财富汇需要获取的终端文件权限包括您终端设备的存储/缓存文件信息，您在登录、注册、使用财富汇内各项服务时，需要您访问您设备存储文件读写权限来安装、缓存财富汇相关文件，允许程序挂载、反挂载外部文件系统，允许程序写入外部存储，同时为了保证您能够正常访问网络，财富汇需要获取您设备访问

并监听网络及 WIFI 连接状态的权限，以便在网络状态不佳时，提醒您修改网络设置，以保障程序正常使用。如果您不同意提供前述相关权限，可能导致无法正常使用上述功能。

（二）账户开户

1. 当您进行账户开户时，根据《中华人民共和国证券法》规定，我们需要收集记录您的个人信息，包括但不限于您的身份基本信息，主要包括姓名、性别、职业、住址、联系方式、I 类银行账户以及有效身份证件的种类、号码和有效期限、学历、受益人、实际控制人、失信记录。根据中国证券登记结算有限公司、沪深交易所及三方存管银行等相关机构要求，将您填写的个人身份基本信息报送至以上机构，以便根据您的申请为您建立三方存管、查询或开通股东账户、基金账户等。我们仅报送相关机构所需的必须信息，且只用于办理相关开户业务。如您不同意提供前述信息或不同意授权将身份基本信息报送上述机构，可能无法完成财富汇的开户及后续的证券交易业务，但不影响您使用我们提供的其他服务，您可以到营业部现场办理业务或获得服务。
2. 当您在财富汇中进行账户开户时，设置有视频见证环节，此环节需要获取您终端摄像机权限和麦克风（录音）权限以及照片或文件写入外部存储的权限，以方便客服见证人员与您进行视频通话。同时，我们通过视频见证环节收集记录你的生物识别信息（包括人脸识别信息、录音录像）：收集记录目的：①用于向证通股份

有限公司和中国证券登记结算有限公司报送生物识别信息以提供给公安机关进行身份验证，以确定系您使用本人的身份证件进行的开户操作；②作为您开户资料的一部分进行存储和使用。人脸信息范围：开户过程中通过视频见证或活体检测环节获取的您的影像。获取方式：通过您授权我们利用视频见证环节收集记录您的人脸信息；当您在进行单向视频见证时，我们会获取修改音频设置的权限，来自动调整手机音量；如果您不同意提供前述相关权限或提供人脸信息或不同意授权将您的上述信息提供给上述相关机构，可能导致无法完成开户业务，但不影响其他服务的使用，您可以到营业部现场办理账户开立等业务或服务。

（三）行情、资讯

当您使用行情、资讯功能时，包括应用在后台状态下，我们会记录您的注册手机号、实际使用手机号、IMEI、Android ID、IDFV 以校验您的账户权限，记录 MAC 地址、IP 地址以区分请求来源。如果您登录了多台设备，我们在技术可以识别的情况下会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。如您不愿提供前述信息，您可在“我的——设置——隐私设置”中进行关闭。

（四）证券交易及购买理财产品

为了您能够进行证券交易（包括打新股/新债）服务、购买理财产品时，根据证券法及监管要求我们需要获取并记录您的注册手机号码、实际使用手机号、手机短信验证码（通过系统直接获取短信验证

码)、终端信息(手机IMEI、IMSI、Android ID、IDFV、IDFA、GAID、OAID、UAID、ICCID、MEID、版本、设备识别码、设备标识、MAC地址、交易终端软件名称及版本、终端供应商标识符、终端型号、终端操作系统版本,需要获取您的设备权限)、网络信息(网络类型、运营商名称、基站信息、IP地址、WIFI状态信息、WIFI列表信息、SSID、BSSID)、账户信息(如证券账号、姓名、身份证件信息、身份证件照片、性别、生日、民族、国籍)、交易记录,包括您的搜索记录、应用版本信息及其他相关日志信息进行存储、使用、传输、提供、删除。根据《中华人民共和国证券法》规定,证券期货经营机构应妥善保存客户开户资料、委托记录、交易记录相关资料,要求以上日志存储时限为二十年,如果您不同意我们记录前述信息,可能无法使用证券交易功能。

当您使用财富汇交易服务时,您可以设置选择您的账号信息(资金账号、客户号、证券账号)是否加密后存储在本地(交易密码不会被存储在设备本地)。存储的账号信息将用于后续帮助您快速进行交易登录,不会用于其他用途。您可以在设备的软件管理功能中清除这些账号信息,清除账号信息不会影响财富汇的正常使用。

(五) 转账及资产信息查询

为了您能够实时查看自己账户的证券持仓情况,我们会记录您账户的持仓证券和委托交易记录,以帮助您实时了解自己的资产变动情况。为了准确执行您的交易指令,在您使用银证转账和资产查询信息

时，我们需获取您的手机设备信息（IMEI、Android ID、IDFV、IP 地址、MAC 地址、端口号、手机供应商标识符、手机操作系统版本，需要获取您的设备权限）、账号信息、身份信息、银行账户信息，包括注册手机号码、实际使用手机号、交易终端软件名称及版本、站点信息、交易账号、口令（交易密码、资金密码、银行密码）、姓名、身份证件类型、身份证件号码、身份证件有效期、开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期。如您不提供前述信息，相应功能可能无法进行，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（六）业务办理

当您进行办理找回资金账户、密码重置、个人资料修改、风险测评、专业投资者认定、证券账户类业务、存管银行类业务、两融类业务、委托方式开通业务、权限类开通/取消业务、销户类业务、客户回访业务时，根据不同业务的需要和场景，我们需要向您申请设备权限、相机权限、麦克风权限，需要您提供的信息可能包括：您的身份基本信息、有效身份证件照片、注册手机号码、实际使用手机号、手机短信验证码（通过系统直接获取短信验证码）、终端信息（如手机 IMEI、IMSI、Android ID、IDFV、IDFA、GAID、OAID、UAID、ICCID、MEID、版本、设备识别码、设备标识、MAC 地址、交易终端软件名称及版本、终端供应商标识符、终端型号、终端操作系统版本）、网络信息（如网络类型、运营商名称、基站信息、IP 地址、WIFI 状态信息、WIFI 列表信息、SSID、BSSID）、账号信息（交易账号、口令、

客户编号、账户状态、账户类别、开户日期信息、交易单元)、职业、学历、联系地址、风险等级、客户权限、第二联系人姓名及联系方式，涉及银行卡类的业务还会要求您上传银行卡照片以保障相应业务的顺利完成；在您申请开立相关账户、开通相关业务权限、办理专业投资者认定涉及需要核查您的资产信息、交易经验信息的业务时，您需要授权提供在民生证券托管的资产信息以及您的交易经验信息。

我们通过视频见证或活体检测环节收集记录你的**生物识别信息**（包括人脸识别信息、录音录像），在此期间需要获取您的设备权限、相机权限、麦克风权限，收集记录目的①用于向证通股份有限公司、中国证券登记结算有限公司、北京数字认证股份有限公司报送生物识别信息以提供给公安机关进行身份验证，以确定系您本人使用本人的身份证件进行的申请业务办理操作；②作为您业务办理资料的一部分进行存储和使用。人脸信息范围：视频见证环节或活体检测环节获取的您的影像。获取方式：通过您授权我们利用视频见证环节或活体检测环节收集记录您的人脸信息获取。如果您在业务办理过程中需要撤回本次授权同意的人脸信息使用授权，可退出民生业务办理系统，系统将自动作废本次未完成的业务流水。如果您不同意提供前述信息或不同意授权将您的上述信息提供给相关机构，可能导致无法完成非现场业务办理，但不影响其他服务的使用，您可以到营业部现场柜台办理。

我们会将您的身份基本信息和银行卡信息报送至中国证券登记结算有限公司和三方存管银行，以便根据您的申请为您办理相关业务。我们仅报送相关机构所需的必需信息，如果您不同意提供前述信息或不同意授权将您的上述信息提供给相关机构，可能导致无法完成非现场业务办理，但不影响其他服务的使用，您可以到营业部现场柜台办理。

（七）自选股存储及同步

当您登录了互联网账户且添加证券到您的自选股列表时，我们将会存储您的自选股信息并提供您互联网账户的自选股同步服务，如果您不同意我们记录前述信息，请您不要添加证券到自选股列表，您可以通过搜索功能查看相关股票。

（八）横竖屏切换功能

当您浏览行情信息时，在观看视频直播或回放时，我们提供横竖屏切换功能，需要允许应用修改横竖屏配置，以实现此类功能。

（九）消息推送

当我们需要向您推送消息时，需要获取您**消息通知**的权限以及**消息震动并唤醒屏幕**的权限，同时为了检查财富汇消息接收服务状态是否正常，确保消息能够通知到您，还需要获取**检索当前运行的应用程序**的权限，我们申请此权限仅是为了判断财富汇自身的服务状态，不会收集、存储、利用您手机中其他应用程序的信息。您可以在“消息中心——设置”打开或者关闭上述权限。

（十）自动升级服务

当我们有新版本的财富汇发布时，您可以从“设置”页面来查看并更新最新的财富汇版本。对于安卓操作系统的手机用户，此功能需要获取您**未知来源安装权限**，获取应用安装列表，如果您不同意提供前述相关权限，您可以继续使用财富汇原有功能，但无法使用升级后的版本功能。

（十一）第三方分享服务

当您希望能够将财富汇内的内容分享给他人时，我们需要获取您第三方登录和分享的权限。如果您不同意提供前述相关权限，可能导致您无法使用第三方分享服务，您可以通过截屏、拍照等方式进行分享。

（十二）指纹登录和面容 ID 登录

为了使您能够安全方便快捷的登录账号，如您的设备与版本均支持指纹（面容 ID）功能，您需在您的设备上完成信息验证，我们提供指纹（或面容 ID）快速登录功能，此功能需要获取您系统**指纹（或面容 ID）**识别的权限，您需在您的设备上录入您的指纹（或面容 ID）信息，我们仅接收验证结果，并不收集您的指纹（或面容 ID）信息。如果您不同意提供前述相关权限，可能导致您无法使用此功能。您仍可通过密码方式进行账户验证并登录。

（十三）投资分析工具

当您使用财富汇的投顾类产品时，我们会记录您的注册**手机号码**，以校验您的账户权限，记录 MAC 地址、IP 地址以区分请求来源。当

您使用投顾社区或研究服务提供的资讯服务时，涉及您与民生证券签署**投资顾问服务协议**、产品风险揭示书，我们将会使用您的交易账户登录验证功能，确保协议签署的有效性，需获取您的注册手机号码、实际使用手机号、手机短信验证码（通过系统直接获取短信验证码）、账号信息、身份信息、终端信息（如手机IMEI、IMSI、Android ID、IDFV、IDFA、GAID、OAID、UAID、ICCID、MEID、版本、设备识别码、设备标识、MAC地址、交易终端软件名称及版本、终端供应商标识符、终端型号、终端操作系统版本，需要获取您的设备权限）、网络信息（如网络类型、运营商名称、基站信息、IP地址、WIFI状态信息、WIFI列表信息、SSID、BSSID）、交易账号、交易密码、姓名身份证件类型、身份证件号码、身份证件有效期。

（十四）客户服务分级体系

当您注册财富汇时，将同步加入我们的客户服务分级体系，客户服务分级体系为不同等级的客户提供差异化的服务，我们会记录您的注册手机号码、实际使用手机号、手机短信验证码（通过系统直接获取短信验证码）、终端信息（如手机IMEI、IMSI、Android ID、IDFV、IDFA、GAID、OAID、UAID、ICCID、MEID、版本、设备识别码、设备标识、MAC地址、交易终端软件名称及版本、终端供应商标识符、终端型号、终端操作系统版本，需要获取您的设备权限）、网络信息（如网络类型、运营商名称、基站信息、IP地址、WIFI状态信息、WIFI列表信息、SSID、BSSID），更高级别的会员还需校验交易密码来验

证您的账户权限。如您不提供前述信息，相应功能可能无法进行，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（十五）客户服务及管理

我们会收集您使用财富汇时的搜索记录，上报错误读取日志文件，您与客户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

此外，我们会对您的身份基本信息、账户信息、资产信息、位置信息、交易信息、行为习惯、交易特征、风险偏好以及您通过问卷调查提供的信息进行加工处理，用于您的风险承受能力评估、风险评级、营销管理、客户需求分析、构建大数据平台或进行风险控制模型测试内部客户管理与服务事项。

（十六）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

-
7. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
 8. 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：用于发现、处置服务的故障；
 9. 法律法规规定的其他情形。

（十七）关于人脸信息的特殊条款

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的人脸信息无需征得您的同意：

1. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需而处理人脸信息的；
2. 为维护公共安全，依据国家有关规定在公共场所使用人脸识别技术的；
3. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为在合理的范围内处理人脸信息的；
4. 符合法律、行政法规规定的其他情形。

（十八）其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本保护条款以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，

但不影响您使用我们提供的其他服务。此外，第三方主体可能会通过财富汇向您提供服务。当您进入第三方主体运营的服务页面时，请注意相关服务由第三方主体向您提供。涉及第三方主体向您收集个人信息的，建议您仔细查看第三方主体的隐私政策或协议约定。

(十九) 相关权限获取涉及代码说明

名称	权限	作用	获取方式	平台
com.qstools.GlscHardNo	获取 IMEI、IMSI	用于交易留痕	通过系统权限申请获取	Android
安全保 障	设备硬件序列号、设备推送号、手机硬件型号、手机系统信息、操作系统信息、IMEI、IP、IDFV (IOS)、SIM 卡序列号 (ICCID)、IMSI、(Android)、IDFA、UUID、唯一设备识别码 (Android ID/MAC)	根据行业监管要求，用户如需要注册手机号、登录交易，必须获取设备信息。	读取手机状态	Android /IOS
程序框 架	获取 APP 进程信息	用于满足多进程应用框架需求。这个权限只是告知用户，无需用户确认。	检索应用程序信息、读取手机状态和身份	Android /IOS

为了确保民生财富汇 APP 的页面 UI 正常使用，以下是相关自研程序包名说明：

com.tools.utils	com.system.activity	com.example.glsctrade
com.tools.tztRouter	com.hqmodal.request	com.newtzt.weight
com.system.tools	com.tools.tztStruct	com.trade.tools
com.newtzt.tools	com.system.router	

二、 我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问使用财富汇提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie，Flash Cookie，您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（以下简称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝财富汇的 Cookie。多数浏览器工具条中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的 Flash Cookie 及类似数据。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全使用财富汇提供的服务。

我们网站上还可能包含一些电子图像（以下简称“网络 Beacon”），使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览网页活动的信息（您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位置、您的浏览环境以及显示设定）。

如您通过财富汇使用了由第三方而非民生证券的服务时，为尽力确保您的账号安全，使您获得更安全的访问体验，我们可能会使用专

用的网络协议及代理技术（以下简称“Proxy 技术”）。使用 Proxy 技术，可以帮助您识别到我们已知的高风险站点，减少由此引起的钓鱼、账号泄露等风险，同时更有利于保障您和第三方的共同权益，阻止不法分子篡改您和您希望访问的第三方之间正常服务内容，包括：不安全路由器、非法基站引起的广告注入、非法内容篡改。在此过程中，我们也可能会获得和保存您设备的 IP 地址、硬件 ID 以及您访问的页面位置。

三、 第三方 SDK 收集使用信息及责任的说明

为保障财富汇的稳定运行或实现相关功能，我们可能会接入由第三方提供的软件工具开发包（以下简称“SDK”）实现前述目的。我们会尽到审慎义务，对合作方获取信息的 SDK 进行严格的安全监测，以保护数据安全。

我们接入的第三方 SDK 主要服务于您以及其他的用户的需求，因此在满足新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK。我们会及时在本说明中向您公开说明接入第三方 SDK 的最新情况。目前财富汇接入的第三方 SDK 列明如下：

（一） 极光认证 SDK

提供方：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

目的：提供一键认证功能，实现手机号一键登录和短信验证

获取权限：读取设备信息权限、网络权限、位置权限

获取方式：使用时通过 APP 向系统申请权限，用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围：Android ID、GAID、OAID、UAID、IDFA、ICCID、IMEI、MAC、IMSI、设备硬件信息（包括设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称、设备存储空间）、操作系统信息（包括操作系统版本、系统名称、系统语言）、网络信息（包括网络类型、运营商信息、IP、WIFI 状态信息、WIFI 列表信息、SSID、BSSID）、手机号、基站信息、软件列表信息（包括软件列表及软件运行列表信息）、位置相关信息

极光隐私权政策链接：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

联系方式：[邮箱 compliance@jiguang.cn](mailto:compliance@jiguang.cn)；电话 0755-83881462

使用系统：Android、IOS

（二） 上证云 Level2 行情 SDK

提供方：上证所信息网络有限公司

目的：上证云 Level2 行情展示，确认用户唯一性，计算用户连接数

获取权限：位置权限、读取设备信息权限、读取网络信息权限、设备存储权限

获取方式：使用时通过 APP 向系统申请权限，用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围：IMEI、Android ID、IP、MAC 地址信息、终端供应商标识符、终端名称、终端型号、终端操作系统版本、UUID

隐私权政策链接：

<https://www.sseinfo.com/services/technical/partner/applyguide/c/10777996/files/612e39db013f46349eb7f95a242737c6.pdf>

联系方式：邮箱 maas@sse.com.cn；电话 4008888400 按键 2-4-1

使用系统：Android、IOS

（三） 支付宝客户端 SDK

提供方：支付宝（中国）网络技术有限公司

目的：支付宝支付功能，用于 APP 端内购买数据产品

获取权限：设备状态权限、读取网络信息权限

获取方式：使用时通过 APP 向系统申请权限，用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围：Android ID、OAID、AAID、SSID、BSSID；

系统设置、系统属性、设备型号、设备品牌、操作系统；IP 地址、

网络类型、运营商信息、Wi-Fi 状态、Wi-Fi 参数、Wi-Fi 列表

隐私权政策链接：

<https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qm?pathHash=01459d8>

[5](#)

联系方式：[95188](#)

使用系统：Android、鸿蒙

（四） 微信 Open SDK

提供方：深圳市腾讯计算机系统有限公司

目的：提供实现分享与收藏、微信登录和微信支付功能的相关能力

获取权限：验证设备是否安装微信 APP（未安装则无法使用 SDK 功能）

获取方式：使用时通过 APP 向系统申请权限，用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围：用户主动选择的图片/内容；用户主动选择的微信头像、昵称信息；第三方应用生成的支付订单标识，传输支付状态（成功/失败）

隐私权政策链接：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8>

联系方式：Dataprivacy@tencent.com

使用系统：Android、IOS、鸿蒙

（五） 腾讯 Bugly SDK

提供方：深圳市腾讯计算机系统有限公司

目的：APP 异常信息上报和运营统计

获取权限：读取设备信息权限、读取网络信息权限

获取方式：使用时通过 APP 向系统申请权限，用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围：手机型号、手机品牌、Android 系统版本、Android 系统 api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、应用当前正在运行的进程名和 PID、设备型号、IOS 系统版本、IOS 系统内部版本号、WIFI 状态、IDFV、是否越狱、地区编码

隐私政策链接：

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

联系方式: Dataprivacy@tencent.com

使用系统: Android、IOS、鸿蒙

(六) QQ 互联 SDK

提供方: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

获取权限: 读取设备信息权限、剪切板、存储权限

收集个人信息类型: 设备硬件信息、设备型号信息、系统基本信息、
分享信息内容、应用列表 (QQ/TIM 的应用安装情况)

使用目的: 分享内容到 QQ 客户端

隐私政策链接:

<https://wiki.connect.qq.com/qq%E4%BA%92%E8%81%94sdk%E9%9A%90%E7%A7%81%E4%BF%9D%E6%8A%A4%E5%A3%B0%E6%98%8E>

联系方式: Dataprivacy@tencent.com

使用系统: Android、IOS

(七) 华为推送 SDK

提供方: 华为软件技术有限公司

目的: 提供消息推送服务

获取权限: 读取设备信息权限, 读取网络信息权限

获取方式: 使用时通过 APP 向系统申请权限, 用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围: 应用信息、设备信息 (AAID、设备标识符、
设备硬件信息、系统基本信息、系统设置)

隐私政策链接:

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

联系方式:

<https://consumer.huawei.com/cn/legal/privacy-questions/>

使用系统: Android

(八) 科大讯飞 SDK

提供方: 科大讯飞股份有限公司

目的: 语音服务, 用于智能客服识别用户语音

获取权限: 读取设备信息权限、读取网络信息权限、蓝牙权限、设备存储权限、麦克风权限、剪贴板权限

获取方式: 使用时通过 APP 向系统申请权限, 用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围: 音频、设备号 (IMEI 号)、设备码 (IMSI)、IP 地址、Android ID (安卓唯一设备 ID 以提供能力授权服务)、中国移动 UAID (仅限安卓设备)、OAID (仅限安卓设备)、UUID (仅限 iOS 设备)、MAC 地址 (仅限 Linux 设备)、运行日志、剪贴板信息

隐私政策链接:

https://www.xfyun.cn/doc/total_sdk_privacy/online_iat_privacy.html

联系方式: 邮箱 dpo@iflytek.com; 电话 400-0199-199

使用系统：Android、IOS

（九） 极光推送 SDK

提供方：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

目的：用于实现消息推送（或其他推送）功能

获取权限：位置权限、读取设备信息权限、读取网络信息权限、设备存储权限

获取方式：使用时通过 APP 向系统申请权限，用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围：设备标识符（包括 Android ID、GAID、OAID、UAID、IDFA、AAID、IMEI、MAC、IMSI）、设备硬件信息（包括设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称、设备存储空间）、操作系统信息（包括操作系统版本、系统名称、系统语言）、地理位置、网络信息（包括 SSID、BSSID、WiFi 列表信息、基站信息）、软件列表信息、应用收到推送后切换到后台和前台的活跃时长数据

极光隐私政策链接：

<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

联系方式：邮箱 dpo@iflytek.com；电话 400-0199-199

使用系统：Android、IOS、鸿蒙

（十） 友盟+ SDK

提供方：友盟同欣（北京）科技有限公司、北京锐讯灵通科技有限公司

目的：基于设备信息用于生成脱敏的终端用户设备标识，以确保提供 SDK 服务，基于粗略位置用于区域维度的应用分析，提供地区数据报表

获取权限：位置权限、读取设备信息权限、读取网络信息权限、设备存储权限、传感器权限

获取方式：使用时通过 APP 向系统申请权限，用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围：IMEI、MAC、Android ID、IDFA、OAID、OpenUDID、GUID、SIM 卡 IMSI、ICCID、硬件序列号、位置信息、网络信息、应用列表、读写手机存储权限、应用程序版本、应用分发渠道、设备型号、传感器参数、终端制造厂商、终端设备操作系统版本、语言所在地

隐私权政策链接：

<https://developer.umeng.com/docs/147377/detail/209997>

联系方式：Umeng_Legal@service.umeng.com

使用系统：Android、IOS、鸿蒙

（十一） 思迪开户 SDK

提供方：深圳市思迪信息技术有限公司

包名：com.android.thinkive、com.android.thinkive.framework

目的：手机开户，提供开户功能

获取权限：读取设备信息权限、网络访问权限、获取 WIF 信息权限、允许应用存储持久化的数据、禁止截屏录屏、摄像头权限、麦克风权限、电话权限、粗略定位和精准定位权限

获取方式：使用时通过 APP 向系统申请权限，用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围：设备信息（IMEI、IMSI、ICCID、MEID、MAC 地址、WiFi 信息（SSID、BSSID、状态信息）、RMPN（注册手机号）、UMPN（实际使用手机号）、设备型号、操作系统版本、网络运营商、Android ID、SSID、GAID、OAID、UAID、IDFA、IDFV、RMPN（注册手机号）、UMPN（实际使用手机号）、公网 IP、公网 IP 端口号、内网 IP、交易终端软件名称及版本、网络信息（网络类型和网络提供商、网络状态、WIFI 状态信息、网络状态））、应用安装列表、SIM 卡手机号码、宿主包名、手机 SIM 卡信息和运行中进程信息

隐私权政策链接：

<https://operation.thinkive.com:18090/kh-privacyagreement-view/index.html>

联系方式：邮箱 service@thinkive.com；电话 0755-86030082

使用系统：Android、IOS、鸿蒙

（十二） 易道博识 SDK

提供方：北京易道博识科技有限公司

目的：提供证件图像识别功能；提供视频过程中的人脸比对

获取权限：摄像头权限、设备存储权限、麦克风权限

获取方式：使用时通过 APP 向系统申请权限，用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围：影音信息（包括人脸图像和音频），设备信息（包括 Android 应用包名 Application ID、IOS 应用包名 Bundle ID 和 HarmonyOS 应用包名 bundleName）

隐私政策链接：http://id.exocr.com/privacy_policy.htm

联系方式：客服网站<http://ai.exocr.com>

使用系统：Android、IOS

（十三） 阿里云语音 SDK

提供方：阿里云计算有限公司

目的：用户手机开户，视频见证语音识别，提供单向视频过程中的语音识别

获取权限：读取设备信息权限、设备存储权限、麦克风权限

获取方式：使用时通过 APP 向系统申请权限，用户同意授权后获取

收集个人信息范围：音频、设备型号

隐私政策链接：

https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/b_platform_service_agreement/20240325163900980/20240325163900980.html

联系方式：[登录阿里云官网，通过工单服务提交工单，或点击官网首页下方“联系我们”——“智能在线”与我们联系](#)

使用系统：Android、IOS

（十四） TchatSDK

提供方：深圳市思迪信息技术股份有限公司

包名：com.thinkive.tchat、thinkive.multirtc

目的：为了向您提供业务办理时的视频服务

获取权限：摄像头权限、设备存储权限、麦克风权限、获取 WIF 信息权限、网络访问权限、读取设备信息权限

获取方式：使用时通过 APP 向系统申请权限，用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围：语音信息、肖像信息、设备信息（操作系统版本、设备型号、WIFI 状态信息、网络状态信息（网络类型、网络状态））

隐私政策链接：

<https://operation.thinkive.com:18090/tchat-sdk-privacyagreement-view/index.html>

联系方式：邮箱 service@thinkive.com；电话 0755-86030082

使用系统：Android、IOS、鸿蒙

（十五）中国移动认证 SDK

提供方：中移互联网有限公司

目的：为实现一键登录/本机号码校验功能，同时用于问题查询、分析、风险控制

获取权限：读取设备信息权限、网络信息权限

获取方式：使用时通过 APP 向系统申请权限，用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围：手机号码、网络类型、网络地址（ip 地址）、运营商类型、本机号码信息、SIM 卡状态、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商

隐私政策链接：

<https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract2.html>

联系方式：10086

使用系统：Android、IOS

（十六） 中国联通认证 SDK

提供方：中国联合网络通信有限公司

目的：识别用户的手机号码快速登录/号码校验

获取权限：读取设备信息权限、网络信息权限、设备存储权限

获取方式：使用时通过 APP 向系统申请权限，用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围：网络类型、网络地址、运营商类型、本机手机号、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商、运营商类型、网络类型

隐私政策链接：

<https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html?fromsdk=true>

联系方式：4000600611

使用系统：Android、IOS

（十七） 天翼账号认证 SDK

提供方：天翼数字生活科技有限公司

目的：识别用户的手机号码快速登录/号码校验及业务风控

获取权限：读取网络信息权限、读取设备信息权限

获取方式：使用时通过 APP 向系统申请权限，用户同意授权后获取

收集个人信息类型范围：国际移动用户标识码、应用进程信息、Android ID、注册手机号码、本机号码、网络连接类型、网络状态信息、网络 IP、运营商类型、手机设备类型、手机设备厂商、手机操作系统类型及版本

隐私政策链接：

<https://e.189.cn/sdk/agreement/detail.do?hidetop=true&appKey=>

联系方式：邮箱 id@189.cn；电话+86-4008-281-189

使用系统：Android、IOS

（十八）MSA 移动安全联盟 SDK

提供方：中国信息通信研究院泰尔终端实验室、移动安全工作委员会

目的：为设备生成开放匿名设备标识符（OAID）

获取权限：SDK 不会调用任何设备权限

获取方式：APP 初始化 SDK，SDK 通过自己的逻辑实现

收集个人信息类型范围：设备系统、设备型号、设备品牌

隐私政策链接：<https://www.msa-alliance.cn/col.jsp?id=122>

联系方式：msa@caict.ac.cn

使用系统：Android

（十九） 梆梆 App 加固 SDK

提供方：北京梆梆安全科技有限公司

包名：com.fort.andjni, com.secneo

目的：遵照国家监管规定，为了保证在使用本客户端办理业务、参与活动时的合法性和安全性，防范网络安全风险、防止移动应用软件被恶意篡改、使用 APP 加固技术，达到防止针对移动应用的反编译、二次打包、内存注入、动态调试、数据窃取、交易劫持、应用钓鱼等恶意攻击行为，保护应用软件安全。

获取权限：无，SDK 不会调用任何设备权限

收集个人信息类型范围：本工具不采集及使用个人信息，加固后受加固保护的代码出口类会外显为梆梆特征，可能发生的采集行为均为受保护主体产生，所发生的外部检查报梆梆加固采集个人信息的均为误报。

联系方式：4008-881-881

隐私政策链接：<https://usc.anl10.com/html/policy.html>

使用系统：Android

（二十） Netty SDK

提供方：netty.io (GitHub 开源)

包名：io.netty.*

目的：进行网络请求

获取权限：读取设备信息权限，网络访问权限

收集个人信息类型范围：设备信息(mac 地址)

隐私政策链接：无

来源：<https://netty.io/downloads.html>

联系方式：<https://netty.io>

使用系统：Android

（二十一）友盟移动统计 SDK（鸿蒙版）

提供方：友盟同欣（北京）科技有限公司

包名：@umeng/common

目的：进行 APP 数据统计分析

获取权限：读取设备信息权限，网络访问权限

收集个人信息类型范围：设备信息（华为 OAID/华为 AAID）、网络信息

隐私政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy>

联系方式：Umeng_Legal@service.umeng.com

使用系统：鸿蒙

（二十二）Gson

提供方：Google（GitHub 开源）

包名：com.google.code.gson

目的：用于 Java 对象与 JSON 数据之间的序列化与反序列化

获取权限：无特殊权限要求（解析的数据可能来自网络，但库本身不要求权限）

收集个人信息类型范围：无

隐私政策链接：无

来源：<https://github.com/google/gson>

联系方式：<https://github.com/google/gson>

使用系统：安卓

（二十三） EventBus

提供方：greenrobot（GitHub 开源）

包名：org.greenrobot:eventbus

目的：用于 Android 应用内组件（如 Activity、Fragment、Service 等）之间的发布/订阅式事件通信，实现解耦

获取权限：无

收集个人信息类型范围：无

隐私政策链接：无

来源：<https://github.com/greenrobot/EventBus>

联系方式：<https://github.com/greenrobot>

使用系统：安卓

（二十四） 自研 SDK

提供方：民生证券股份有限公司

包名：

com.tools.utils	com.system.activity	com.example.glsctrade
-----------------	---------------------	-----------------------

com. tools. tztRouter	com. hqmodal. request	com. newtzt. weight
com. system. tools	com. tools. tztStruct	com. trade. tools
com. newtzt. tools	com. system. router	

目的： 确保民生财富汇 APP 的页面 UI 正常使用

获取权限： 读取设备信息权限、网络访问权限

收集个人信息类型范围： Android ID、IMEI、IMSI、IP 地址、MAC 地址

隐私政策链接： 无

联系方式： 95367

使用系统： Android

四、 自启动和关联启动说明

（一） 为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的广播消息，本应用须使用（自启动）能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的。当您打开内容类推送消息，在征得您的明确同意后，会跳转打开相关内容。

（二） 为确保桌面小组件正常运行或被正常添加，本应用需要在关闭状态或后台运行时能正常接收系统发出的消息，须使用（自启动）能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的。

(三) 当您在本应用购买产品时，根据您的选择的支付方式，可能会跳转“微信”、“支付宝”进行支付；当您在办理业务或者浏览服务时，点击相关按钮，可能会跳转“微信小程序”唤起客户经理企微名片，方便您与客户经理沟通；当 APP 运行时，我们可能会向应用市场（应用商店）APP 查询安装来源，部分场景下将被识别为关联启动。

五、 我们如何存储和保护您的个人信息

(一) 在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如部分服务涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，向您说明个人信息出境的目的以及涉及的个人信息类型，告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式，以及您行使个人信息保护权利的方式、程序事项，并征得您的同意，通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。

(二) 我们将会按照《中华人民共和国证券法》规定的期限保存您的身份资料、交易记录。根据《中华人民共和国证券法》规定，证券期货经营机构应妥善保存客户开户资料、委托记录、交易记录相关资料，保存期限不得少于二十年。

(三) 为了保障您的信息安全，我们在收集您的信息后，将采取各种合理必要的措施保护您的信息。例如，在技术开发环境当中，我们仅

使用经过去标识化处理的信息进行统计分析；对外提供研究报告时，我们将对报告中所包含的信息进行去标识化处理。我们会将去标识化后的信息与可用于恢复识别个人的信息分开存储，确保在针对去标识化信息的后续处理中不重新识别个人。

（四）为了保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、丢失、误用、非授权访问、非授权披露和篡改的风险。例如：通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问。传输和存储个人敏感信息（含人脸信息）时，我们将采用加密、权限控制、去标识化等安全措施，并采取技术措施或其他必要措施确保您的个人敏感信息的安全。

（五）我们建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则；不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导。另外，我们的相应网络/系统通过了国家网络安全等级保护的测评。我们还会定期聘请外部机构对我们的信息安全管理体系进行评估。

（六）我们已制定相关的安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措

施等。我们将及时将事件相关情况以 APP 推送通知、发送邮件/短消息等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（七）请您务必妥善保管好您的财富汇登录名及其他身份要素。您在使用财富汇服务时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能对您产生不利。如您发现财富汇登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

（八）在您终止使用财富汇服务后，我们会停止对您的信息收集，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营（包括停止财富汇服务或整体停止运营），我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

（九）当您注销账户后，对于超出法律法规要求的个人信息，例如个性化界面，我们会在 15 个工作日内完成注销。您需要注册登录财富汇 App 后方可申请该注销账户操作。

六、 我们如何使用您的信息

（一）为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

1. 实现本保护条款中“我们如何收集和使用信息”所述目的；
2. 根据法律法规、自律措施、监管要求或其他有权机构要求，履行合规检查、稽核审计、风险控制之需要；
3. 为了使您知晓使用财富汇我们会向您发送服务提醒。您可以点击“消息”，并通过“消息设置 → 消息开关设置”订阅；
4. 为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；
5. 根据法律法规或监管要求配合提供或向相关部门进行报告；
6. 邀请您参与我们服务有关的客户调研；
7. 我们会采取脱敏、去标识化方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动；

（二）当我们要将信息用于本保护条款未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作形式再次征得您的同意。

七、 您如何访问和管理自己的信息、权限

在您使用我们提供的服务期间，为了您可以更加便捷地访问和管理您的信息，同时保障您注销账户的权利，我们在下列客户端中为您提供了相应的操作设置，您可以参考下面的指引进行操作。

访问和管理您的信息

（一）您可以通过财富汇 APP、民生证券网厅登录账户，在“我的-〉业务办理-〉个人资料修改”中；

1. 访问您的个人基础信息、账单信息。为了您的个人信息安全，您的资金账号号码会进行脱敏展示；
2. 如发现您的基础信息有误，您可以根据页面提示自助修改您的信息。出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规、自律规则及监管规定，您需通过验证后方可修改您已认证的姓名或已绑定的手机号码；
3. 根据《中华人民共和国证券法》规定，证券期货经营机构应妥善保管客户开户资料、委托记录、交易记录相关资料，保存期限不得少于二十年，所以我们不提供删除上述相关资料的服务。

（二）您可通过如下途径注销您的账户：

在您符合民生证券关于网上销户的条件时，您可以通过下列民生证券客户端办理销户。账户注销功能路径：

打开民生财富汇 APP，登录资金账户后，“我的-〉业务办理-〉自助销户”；

当您符合约定的账户注销条件并注销账户后，我们将不会主动再继续收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，但您在使用财

富汇服务期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。

如需注销手机号码，您可登录财富汇 App 后通过“我的-〉点击我的头像-〉注销手机号”即可进行操作。

如上述注销账户出现未及时响应用户相应操作，需人工处理的，我公司将在 15 个工作日内完成核查和处理。

（三）改变您个人信息授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成对于额外的个人信息的收集和使用，您可以随时通过手机的权限同意授予相关操作同意或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再获取和处理相应的个人信息。请注意，您收回同意的决定可能会导致我们无法继续为您提供某些服务，具体情况可参见本条款第一部分，但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）获取个人信息副本

在您确认您符合国家网信部门规定条件并向我们请求将您的个人信息副本提供给第三方，在技术可行的前提下，如数据接口已匹配，我们还可按您的要求，直接将您的个人信息副本传输给您指定的第三方。

（五）信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可以通过 95367 联系我们，有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

（六）尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及商业秘密的。

八、 您的权利

（一）查阅、复制、转移您的个人信息

您有权查询、复制您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您无法查阅、复制个人信息，您可以随时联系客服热线 95367。

您请求将个人信息转移至其他第三方时，请确保您在符合国家网信部门规定的条件下提出。我们将根据法律法规、自律规则、监管规定对您的请求作出回复。

（二）更正您的个人信息

您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您可以要求我们做出更正。您可以通过客服热线 95367 提出更正需求，出于安全性和身份识别的考虑或者根据法律法规、自律规则及监管规定，我们需要通过在线验证或者现场验证予以核实后，方可响应您修改您个人信息的要求。对于您的请求，我们原则上将于收到您的请求并核实您的身份后的 15 个工作日内进行答复，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

（三）删除您的个人信息

根据法律法规及监管规定，如果您需要注销账户，您需要完成必要的验证环节。销户后您将无法使用财富汇的证券交易等相关业务功能。对于您的请求，我们原则上将于收到您的请求并核实您的身份后的 15 个工作日内进行答复，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

除注销账户外，在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，您可以通过个人信息保护问题反馈随时与我们联系：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；您撤回同意的；
4. 法律法规规定的其他情形；

我们将根据法律法规、自律规则、监管规定对您的请求作出回复。

若我们决定响应您的删除请求,我们还将同时通知从我们处获得您的个人信息的实体,要求其及时删除,除非法律法规另有规定,或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后,根据《中华人民共和国证券法》第一百三十七条规定:“证券公司应当妥善保存客户开户资料委托记录、交易记录和与内部管理、业务经营有关的各项资料,任何人不得隐匿、伪造、篡改或者毁损。上述资料的保存期限不得少于二十年。”因此,如您请求删除的个人信息而根据法律、行政法规规定的保存期限未届满或删除个人信息从技术上难以实现的,我们会停止除信息存储、采取必要的安全保护措施和依法配合有权机关提供之外的处理措施。

(四) 授权您的个人信息

每项服务需要一些基本的个人信息才能得以完成。您可以点击不同意授权,当您点击不同意后,我们将不再处理相应的个人信息,但可能会影响到使用该服务,具体情况可参见本条款第一部分。

(五) 更改或撤回您同意的范围

如果您想**更改或撤回**相关授权,您可以通过您的硬件设备进行修改或在我们的产品或服务中的相关功能设置界面进行操作处理,相关操作路径为:[我的-右上角设置按钮/我的设置-隐私设置-去设置(对应权限)]。如果您希望撤回先前同意的隐私政策协议,您可以点击[我的-右上角设置按钮-协议条款-撤销隐私授权协议]去撤销您已同意的《民生财富汇隐私保护条款》。您在此同意,您更改同意范围或撤

回同意的行为不会影响我们给予您之前授权对您个人信息的处理和存储。

（六）响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式访问、更正、删除您的个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可拨打客服热线 95367 联系我们，我们将在 15 天内回复您的请求。

我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的访问、更正、删除、撤销、管理的要求，但对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的上述请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
4. 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
5. 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及商业秘密的。

九、 我们如何处理儿童的个人信息和未成年人保护

本条款中“儿童”是指未满 14 周岁的未成年人。我们期望父母或监护人指导未成年人使用我们的服务。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的信息的保密性及安全性。如您为未成年人，根据法律法规要求您无法开立账户，并无法同步享受基于开立账户的相应服务。若您仅打开并按照证券法律法规要求接受一条验证短信，请务必确保您的父母或监护人阅读本保护条款，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。如您的监护人不同意您按照本保护条款使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并请您或您的监护人及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

未成年人使用我司服务必须在其服务或者其他监护人的监控下进行。我司将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人信息的保密性和安全性。

如您为 14 周岁以下的儿童，请在征得您父母或者监护人同意的前提下使用我司服务或向我司提供您的信息。我司将遵循同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循法律法规的要求进行存储、使用、披露。如您的父母或监护人不同意您按照本政策使用我司服务或向我司提供您的信息，请您立即终止使用我司服务并及时通知我司，以便我司采取相应的措施。

如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过 95367 联系我们。对于经监护人同意而

收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露该信息。如我们发现无意收集了未经监护人同意的未成年人个人信息的，我们会尽快删除相关信息

监护人特别提示

如您的被监护人使用本软件及相关服务的，您作为监护人应指导并监督被监护人的注册和使用行为，如您的被监护人申请注册账号，公司将有权认为其已取得您的同意。

十、 您的信息如何在全球范围内转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在符合法律法规、自律规则及监管规定的前提下，且在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。这种情况下，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

十一、 我们如何委托处理、共享、转让、向第三方提供、公开披露您的个人信息

（一）委托处理

在符合法律法规、监管规定、自律规则等或与您的约定的条件下，处理个人信息涉及我们委托其他第三方机构处理您的个人信息时，我们会与受托人约定委托处理的目的、期限、处理方式、个人信息的种类、保护措施及双方的权利和义务，并对受托人的个人信息处理活动进行监督。委托合同不生效、无效、被撤销或者终止的，我们将要求受托人将个人信息反馈我们或者符合删除条件的，要求受托人进行删除，不得保留。

（二）共享

我们原则上不会与其他第三方机构共享您的个人信息，除非事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

（三）转让

在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及个人信息向相关机关提供您的个人信息，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的相关机关继续受本保护协议的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求相关机关重新取得您的明确同意。我们原则上不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意；

-
2. 根据法律法规、强制性的行政或司法要求、自律措施、监管要求；
 3. 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本保护条款的约束。如变更个人信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

（四）向第三方提供

我们承诺对您的个人信息进行严格保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形向第三方提供您的个人信息，第三方包括不限于我们的关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴。如果为了向您提供服务而需要将您的个人信息提供至第三方，我们将评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意，或确认第三方已经征得您的同意。

1. 事先获得您的明确同意；
2. 根据法律法规、强制性的行政或司法要求或应其他有权机关要求；
3. 某些服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，因此，只有提供您的信息，才能提供您需要的服务。

4. 在代销金融产品过程中，根据法律法规、监管部门规定及其他有权机关要求，我们将向产品管理人提供您的法定**基本身份信息**（包括不限于身份基本信息，主要包括姓名、性别、职业、住址、联系方式、I类银行账户以及有效身份证件的种类、号码和有效期限、学历、受益人、实际控制人、失信记录）必要信息，协助产品管理人履行客户身份识别义务。

5. 如您选择参与我们和第三方联合开展的抽奖、竞赛或类似推广活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务，我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种信息。

6. 我们在构建大数据平台或进行风险控制模型测试相关系统建设时，需要进行系统测试、客户数据分析，我们可能需要向对应系统开发商提供您的**个人信息**，为保护您的个人信息，我们将与开发商签署保密协议要求开发商保障您的个人信息安全。

7. 第三方登录

为了让您能够方便、快捷地使用第三方网站，您可以选择使用财富汇快捷登录第三方网站。我们会基于您的明确同意将您的部分信息提供给第三方。第三方网站或可能有单独的隐私保护规则，在授权我们向第三方提供您的信息之前，建议您仔细查看，做出您认为适当的选择。

8. 投诉处理

当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的姓名、有效证件号码、账户信息、联系方式、投诉相关内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

（五）公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号外，原则上我们不会将您的信息进行公开披露。如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

（六）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、
7. 政府信息公开等渠道；
8. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

-
9. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
 10. 个人信息控制者为新闻单位且其在开展合法的新闻报道所必需的；
 11. 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
 12. 法律法规规定的其他情形。

请您知悉，根据适用的法律法规，我们通过采取技术措施和其他必要措施对您的个人信息进行处理，使得信息接收方无法重新识别特定的个人且无法复原，则处理后的此类信息的共享、转让、公开披露无需另行向您告知或征得您的同意。

十二、 本保护条款的适用及更新

财富汇内所有服务均适用本保护条款，除非相关服务已有独立的隐私权政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定。我们保留不时更新或修改本保护条款的权利。未经您明确同意，我们不会削减您按照本保护条款所应享有的权利。我们会通过推送通知、弹窗、官网公告等合理方式通知您，以便您能够及时了解本保护条款所做的任何变更（包括业务功能变更、使用目的变更），并再次征得用户同意。若您不同意该变更可以停止使用财富汇或通过 95367 客户服务热线、营

业部现场反馈与我们联系，若您继续使用我们的产品和服务，即表示您同意接受修订后的本保护条款约束。

发生下列重大变化情形时，我们会适时对本保护条款进行更新：

1. 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
2. 收集、存储、使用个人信息范围、目的、规则发生变化；
3. 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
4. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险。
5. 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
6. 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
7. 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
8. 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

由于财富汇的用户较多，如本保护条款发生更新，我们将以 APP 推送通知、弹窗提示、发送邮件、短消息或者在民生证券官方网站发布公告的方式来通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本保护条款更新生效后继续使用财富汇服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的条款并愿意受更新后的条款约束。

您可以在财富汇通过“我的 → 设置 → 协议条款”中查看本保护条款。我们鼓励您在每次使用财富汇时都查阅我们的隐私保护协议。

十三、 投诉、建议、如何联系我们

(1)如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜，对民生证券信息系统自动决策结果有任何问题、意见或投诉，您可以通过以下方式联系我们：拨打我们的客服电话 95376 转人工客服。在收到您的诉求后，我们将在 15 日内处理完成。

(2)个人信息处理者名称：民生证券股份有限公司

(3)个人信息处理者办公地址：中国（上海）自由贸易试验区浦明路 8 号

(4)个人信息处理者联系电话：95376

(5)我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，您可以将您的需求通过联系 95376 与我们沟通。

(6)纠纷解决：您知悉并确认，您点击同意本政策表示您认可对于与本政策的订立、内容、履行、解释有关的任何争议，您与我司均应将争议提交上海仲裁委员会，依据提交申请时该会有效的规则进行仲裁，仲裁地点为上海，仲裁裁决是终局的，对各方均有约束力。

(7)我们如何联系您：发生或者可能发生您个人信息泄露、篡改、丢失事件的，我们会按照法律法规要求采取补救措施，并就此向您发送相关通知。请您理解并确认，我们的通知方式包括财富汇弹窗、推送消息、短信、电话的一种或多种，采取任一方式进行通知的，视为我们完成了通知义务。

(8) 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我司可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。在收到您的诉求后，**我司将在 15 日内予以答复**。请您理解，对于某些无端重复、不具备相应技术手段、给我司或他人合法权益带来风险的请求，我司可能会予以拒绝。尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我司将可能无法响应您的请求：

- 1) 与国家安全、国防安全相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行相关的；
- 4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6) 涉及我司商业秘密的。

如果您对我们的回复不满意，特别是当我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益时，您还可以通过向有管辖权的人民法院提起诉讼、向行业自律协会或政府相关管理机构投诉等外部途径进行解决。您也可以向我们了解可能适用的相关投诉途径的信息。

十四、 本保护条款中关键词说明

(一) 本保护条款中的“身份要素”是指：民生证券用于识别您身份的信息要素，包括：您的登录账号、密码、短信校验码、电话号码、手机号码、证件号码及生物识别信息（包含人脸信息）。

（二）本保护协议中的“个人信息”是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

（三）本保护协议中的“个人信息的处理”包括但不限于个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除。

（四）本保护条款中的“个人信息”是指：个人身份证件号码、个人电话号码、个人生物识别信息（包含人脸信息）、宗教信仰、特定身份、医疗健康、银行账号、财产信息、交易信息、精准定位信息的个人信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。